

# 《家庭守护神：商业保险》教学设计

## 一、教学分析

课题名称	家庭守护神：商业保险	授课课时	2 课时
主讲教师		授课班级	
授课内容	本次课授课内容为商业保险的知识，具体包括人寿保险、健康保险，以及意外伤害保险的知识。学生通过案例学习关于商业保险的知识，从而了解保险是家庭的守护神，提升保险意识和财经素养的能力。		
教学目标	知识目标	①能正确阐述什么是人寿保险、健康保险、意外伤害保险	
		②能说出人寿保险、健康保险和意外伤害保险的分类	
	技能目标	①能区分人寿保险、健康保险、意外伤害保险	
		②掌握保险的购买渠道和理赔方法	
	素质目标	①在学习保险知识的过程中提升保险意识和财经素养	
		②了解保险在家庭中扮演的保护神角色	
教学重难点	教学重点	人寿保险、健康保险、意外伤害保险的区别	
	教学难点	保险的购买渠道和理赔方法	
学情分析	<b>【授课对象】</b> 物流专业二年级学生 <b>【学生情况】</b> 学生对于保险知识缺乏系统了解，班级只有不到 30%的学生对于保险有一定的认		

	识，大部分学生对于保险的险种、购买渠道、理赔流程等没有清晰的概念与认知。学生处于二年级，保险知识的普及，对于学生来说是非常有必要的，他们对于学习保险知识有较强烈的学习需求。
教学资源	中国民生银行官网、中国民生银行保险知识专栏、宣传册等
教学策略和方法	<p>教学策略采用反转课堂策略、促进学生自主性学习的教学策略以及情境创设的教学策略进行教学；</p> <p>采用案例分析教学法，引导学生通过案例呈现、情景模拟等，去体验感受保险在家庭中的守护神地位以及学会区分人寿保险、健康保险、意外伤害保险，在案例分析和完成任务的过程中达成技能目标。通过案例讨论，学会购买渠道、理赔流程。</p>

## 二、教学实施

教学环节	教学内容	活动		教学意图
		教师	学生	
课前预习	登录民生银行网站“保险小知识”栏目，初步了解保险的基础知识	发布学习资源，引导学生进行课前预习	根据教师提示，完成课前预习	学生能根据教师引导完成课前预习，对于保险知识有初步的认识，提升学习兴趣。
案例引入	提问引入（5分钟）	播放视频：什么是人身保险呢？ 它涉及被保险人发生死亡、伤残、疾病等保险事件	学生思考提问的问题	通过提问激发学生的学习专注力及培养学生对保险的关注度
知识学习	以受到意外伤害小故事为切入点，讲解人寿保险、健康保险、意外伤害保险的种类、购买渠道、理赔流程等知识。	教师以小文意外受伤小故事为例，讲解商业性人身保险的相关知识。 1. 人寿保险 (1) 人寿保险的种类 (2) 人寿保险的作用 (3) 人寿保险的选择 (4) 购买渠道	学生聆听老师讲解，记录并思考人寿保险的相关知识以及健康保险和意外伤害保险 学生通过案例分析，总结知识点 3 学生案例分享 4 做小测	让学生深入理解商业性人身保险的相关知识内容、培养学生的保险意识，了解商业保险的重要性。

--	--	--	--	--

	(35 分钟)	<p>(5) 理赔流程</p> <p>2. 健康保险</p> <p>(1) 种类</p> <p>(2) 关键时间点</p> <p>(3) 购买渠道</p> <p>(4) 理赔流程</p> <p>3. 意外伤害保险</p> <p>(1) 种类</p> <p>(2) 购买渠道</p> <p>(3) 理赔流程</p>		
<b>合作探索</b>	<p>小组合作探索： 人寿保险、健康保险、意外伤害保险的区别是什么呢？</p> <p>(25 分钟)</p>	<p>1. 老师抛出话题讨论和案例：悲惨的小明 人寿保险、健康保险、意外伤害保险的区别是什么呢？组织学生分组讨论对比商业性人身保险，该如何购买和理赔。 请大家帮助小明渡难关</p> <p>2. 组织小组进行讨论，展示讲解</p>	<p>1. 学生接受任务，理解任务要求</p> <p>2. 学生根据组内讨论如何进行保险购买和理赔。</p>	<p>创设良好的教学情景，学生通过情景模拟讨论，沉浸式体验给课堂增添趣味性。培养学生的团队合作能力及学习保险的购买和理赔知识。</p>
<b>总结提升</b>	<p>根据学生提出的方案评价总结</p> <p>(15 分钟)</p>	<p>1. 教师点评不同小组的方案</p> <p>2. 教师补充其他商业保险的知识</p> <p>3. 教师对学生作过程性评价并总结</p>	<p>1. 学生聆听老师的点评</p> <p>2. 学生根据老师实时反馈的意见进行及时补充；</p> <p>3. 学生与教师共同总结知识点</p>	<p>教师进行指导评价，对学生的操作给出实时的反馈，导师的实时评价，培养学生精益求精的工匠精神。</p>
		1. 发布课后作业：登录《《保险家	1. 接受教师发布课后作业：	继续加强学生对于保险

<p><b>课后拓展</b></p>	<p>登录网站查看关于保险知识的要点解析，巩固所学内容</p>	<p>庭守护神》要点解析视频，巩固拓展本次课所学知识</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 教师进行在线答疑、指导</li> <li>3. 给身边的家人、同学普及保险知</li> </ol>	<p>登录《保险：家庭守护神》要点解析视频</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 学生随时给老师提问</li> <li>3. 宣传保险小知识</li> </ol>	<p>知识的理解，通过让学生学习保险知识，了解保险的保障作用，做到学以致用，培养较强的</p>
--------------------	---------------------------------	--	--	---

	识		保险意识。
--	---	--	-------

### 三、教学效果

教学评价	过程性评分（50%）			总结性评分（50%）	
	小组合作度 （20%）	互动参与度 （15%）	课堂练习 （15%）	保险故事案例分析 （20%）	方案效果 （30%）
教学总结 与反思	<p>本次课是财经素养课程的重要内容之一，依托公共在线平台，充分利用学校、民生银行合作资源，实现学生课前准备、课中实施和课后拓展的整合。</p> <p><b>总结：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教学环节分为课前、课中和课后，这种进阶式的教学方式体现了教学内容的递进阶段性关系，前后关联，互相补充；</li> <li>2. 融入课程思政的设计，培养学生通过保险知识的了解，对保险知识产生兴趣，培养学生的保险知识，提高财经素养以及提高保险意识；</li> <li>3. 充分利用校企合作资源，登录民生银行了解银行的保险小知识；</li> <li>4. 小组合作，任务式教学模式，提高学生学习的兴趣，这些信息化教学手段已被运用到教学中，深受学生的喜爱，并取得了良好的教学效果，学生的知识技能水平得到了较大的提高；</li> <li>5. 通过过程性与结果性评价，实现多元评价；</li> <li>6. 学生真正成为学习主体，在知识积累和财经素养方面都得到了稳步提升。</li> </ol> <p><b>反思：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 注重知识与技能、过程与方法、情感与态度以及价值观在三维教学目标中的全面落实。同时要注重课前目标、课堂目标和课后巩固目标在教学环节中的设计；</li> <li>2. 在小组讨论过程中，多加引导学生集思广益，为帮助案例中的事件出谋划策：课堂上要充分调动学生学习的积极性，让学生学习更有代入感，引发学生对以保险是家庭守护神的重要性的思考。</li> </ol>				

