

便捷支付快乐生活（一）



目录

- 1 | 什么是银行卡？
- 2 | 什么是ATM？



01

什么是银行卡？



宝儿的小故事（一）

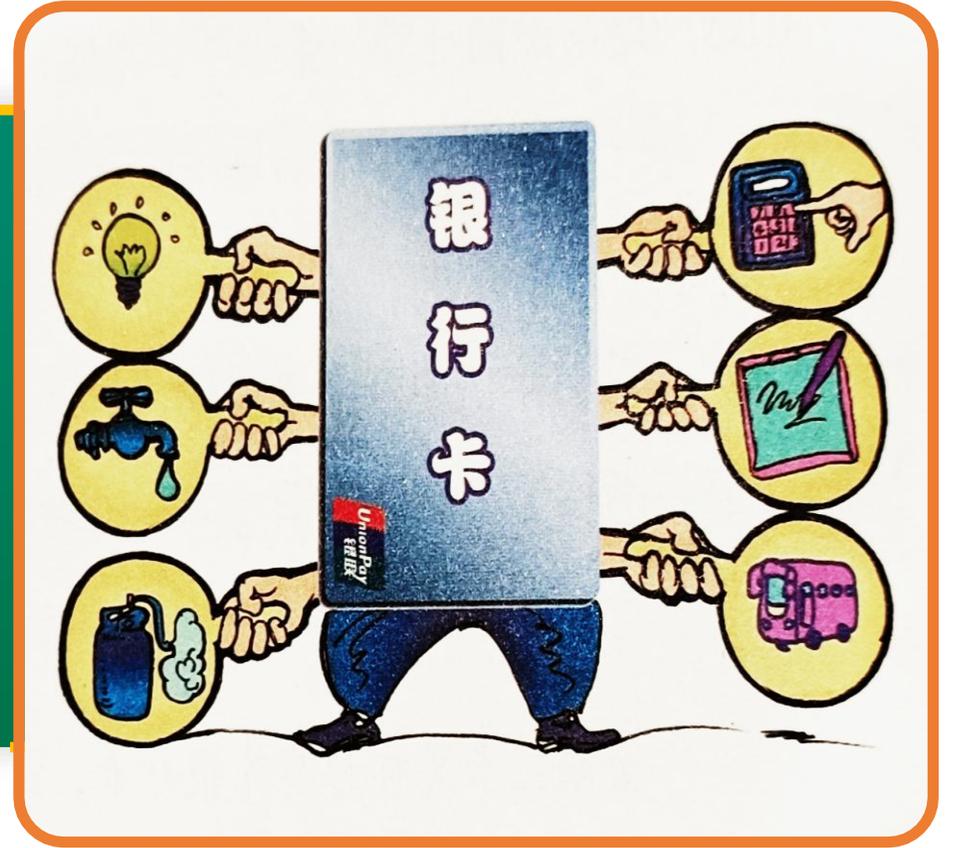


那么，这神奇的小卡片是什么呢？

银行卡的定义

银行卡

是指由银行发行，供客户办理存取款业务的新型服务工具的总称。因为各种银行卡都是塑料制成的，又用于存取款和转账支付，所以又称为“塑料货币”。



银行卡的分类



借记卡



VS

信用卡



即我们常说的储蓄卡，是先存款后消费无透支功能的银行卡。

银行提供给用户的一种先消费、后还款的银行卡。

功能

- 存取现金
- 转账汇款
- 刷卡消费
- 代收代付
- 投资理财

功能

- 按信用额度使用
- 提供免息还款期
- 分期付款及预借现金

国际信用卡的组织



1. 维萨国际组织(VISA)。

2. 万事达卡国际组织(MasterCardInternational)。

3. 大来卡公司(Diners Club)。

4. JCB (Japan Credit Bureau)公司。

5. 美国运通公司(America Express)。

6. 中国银联。

申办银行卡要求



借记卡

年满16周岁持本人有效身份证件办理。 01

设置6位取款和消费密码。 02

启用新卡时一般要求向卡里存钱。 03

借记卡一般要收取工本费和年费。 04

信用卡

年龄在18周岁至65周岁之间可以申请。 01

有稳定的职业和收入。 02

有良好的信用和按时还款的能力。 03

具有完全民事行为能力的自然人。 04

如何正确使用银行卡——关于密码



密码一般为6位数字,不宜使用生日、电话号码等容易被破译的数字;要牢记密码,并需不定期更换

01



不要将借记卡借给他人使用,更不要将密码等借记卡信息告诉他人

02



在银行柜台、ATM和POS机上输入密码时,应适当用手遮挡,严防旁人窃取密码

03



如忘记密码,须持本人有效身份证件和银行卡到发卡银行办理密码重置

04

如何正确使用银行卡——关于保管

不要将身份证和银行卡存放在一起，以免丢失后被不法分子利用。

不要把银行卡与手机、电脑等存放在一起，**不要**将卡与卡紧贴存放，避免磁条磨损或消磁。



若银行卡有损坏，持卡人**持本人有效身份证件和卡**到发卡行任一网点换卡。信用卡可致电客服热线办理更换。

如何正确使用银行卡——关于挂失

发生卡遗失或被盗等情况，持卡人应先致电客服电话进行口头挂失冻结卡片，5日内带有效身份证件至网点办理正式挂失手续。

卡内金额≤5万元，挂失当日在办理正式挂失后便可办理解挂手续，补办新卡。

卡内金额 > 5万元，在办理正式挂失7天后，到银行办理解挂补卡，并要求持卡人携带除身份证以外的有效身份证件(如行车证、户口本等)。



如何正确使用银行卡——关于密码



密码一般为6位数字,不宜使用生日、电话号码等容易被破译的数字;要牢记密码,并需不定期更换

01



不要将借记卡借给他人使用,更不要将密码等借记卡信息告诉他人

02



在银行柜台、ATM和POS机上输入密码时,应适当用手遮挡,严防旁人窃取密码

03



如忘记密码,须持本人有效身份证件和银行卡到发卡银行办理密码重置

04



02

什么是ATM？



宝儿的小故事（二）



那么，这吃钱的“怪兽”是什么呢？

(1) 什么是ATM?



ATM(自助柜员机)

是一种持卡人自助服务型的金融专用设备，可以代替银行柜面人员为客户办理基础的银行业务，具有取款、存款、转账、余额查询、明细查询、缴费、密码修改等功能的智能设备



我是超级柜员

(2) ATM设备介绍



(3) ATM操作示范一

ATM插卡示范



ATM界面说明



(3) ATM操作示范二



ATM密码输入界面



ATM密码输入示范



(3) ATM操作示范三



ATM存款界面



ATM存钞口



(3) ATM操作示范四



ATM取款界面



ATM取款示范



(4) ATM使用的注意事项

留意设备上是否有改造痕迹或多余装置，如有请不要使用。

01

输入密码时，请遮挡输入手势，避免窥探。如有可疑人物靠近请改用其他设备。

02

为保护账户安全，若在ATM输错3次限定次数密码，卡将被吞，请勿紧张，可按照ATM提示操作或联系现场工作人员。

03

取款时，ATM出钞后应快速从钞口取出钞票，如限定时间内无人取钞，ATM会把钞票吞回。

04

存款时，ATM视钞票的新旧、折皱程度以及真假进行识别，如无法识别不用担心可以，将钞票取出整理平整或换一张。

05

存、取款时做好清点，如ATM故障导致没出钞或者吞钞，请保管好凭条，拨打银行服务热线或与工作人员联系。

06

转账时，要核实对方账号信息和姓名，确认信息和金额是否正确。

07



ATM密码输入遮挡示范

(5) 什么是POS机？



POS机（销售点刷卡机）

定义：是一种条码或OCR码终端阅读器，有现金或易货额度出纳功能。其主要任务是对商品与媒体交易提供数据服务和管理功能，并进行非现金结算。

功能：扫描商品码、刷卡、打印凭单等。

感谢观看

